

Gobierno de La Rioja  
Oficina Auxiliar de Registro  
Salud

Fecha: 17 JUN. 2022

Hora: 5-13:45

Número:

**Asunto:** retirada producto cosmético  
**Referencia:** SOF/BBG/crm /77  
**Ref. AMPS:** CM 253/2022/IL  
**Fecha:** 17/06/2022

### RETIRADA DEL MERCADO DEL PRODUCTO TAKY · CERA DIVINA DEPILATORIA FACIAL CON ACEITES NATURALES

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento, por parte LABORATORIOS BYLY, S.A. del cese de comercialización y la retirada del mercado de todas las unidades distribuidas del lote 26:03 2301 de TAKY · CERA DIVINA DEPILATORIA FACIAL CON ACEITES NATURALES ya que el envase presenta un defecto que potencialmente podría afectar a la seguridad del producto. Los envases defectuosos empiezan a deteriorarse antes de que finalice el tiempo de calefacción indicado en las instrucciones de uso del producto. Éstos pueden llegar a derretirse en algún punto y a provocar el vertido de la cera en el plato del microondas y ocasionalmente, puede aparecer una pequeña llama.



El responsable de la puesta en el mercado es la empresa LABORATORIOS BYLY, S.A., Barcelona.

La empresa LABORATORIOS BYLY, S.A. para la recuperación de las unidades que tengan los usuarios finales, ha elaborado una nota de prensa en la página web <http://www.taky.es> poniendo a su disposición un correo electrónico ([info@taky.es](mailto:info@taky.es)) y un teléfono (674 353 706) donde se les indicará como proceder.

Si tienen ustedes alguna duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos, por alguno de los medios que le citamos:

- Teléfono: 941 299 933
- Correo electrónico: [alertas.productossanitarios@larioja.org](mailto:alertas.productossanitarios@larioja.org)

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE			en formato PDF/A 1.7 Firma PADES - Custodiado en repositorio seguro del Gobierno de La Rioja		Pág. 1 / 1
Expediente	Tipo	Procedimiento	Nº Documento		
00860-2022/070087	Escrito	Solicitudes y remisiones generales	2022/0518302		
Cargo	Firmante/Observaciones		Fecha/hora		
1. Jefe Servicio de Ordenación Farmacéutica y Medicamentos	Beatriz Barrin Garcia		17/06/2022 11:21:57		
2 SELLADO ELECTRÓNICAMENTE por Gobierno de La Rioja con CSV: IXLN0QIC6H83IF3			Dirección de verificación: <a href="http://www.larioja.org/verificacion">http://www.larioja.org/verificacion</a>		17/06/2022 11:22:13